

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«15» 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Баксан»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1		Поддерживать информацию на официальном сайте организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.	В течение года.	Программист Кильчукова Д.С.		
1.2		Поддерживать информацию на информационных стендах, размещенных в здании организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.	В течение года.	Зав. ОМО Дударова Ж.Л.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3		Осуществлять публикацию результатов онлайн-опроса о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации и информационных стендах.	Ежеквартально	Программист Кильчукова Д.С.		
1.4		Вести информационно-разъяснительную работу с населением, в т.ч. со СМИ: • Обеспечить размещение информации о деятельности организации, проводимых мероприятиях, оказываемых услугах, независимой оценке качества на официальном сайте организации, страницах организации в социальных сетях, районных и республиканских СМИ. • Обеспечить распространение среди населения буклетов об оказываемых услугах и независимой оценке качества.	Ежеквартально	Программист Кильчукова Д.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Необходимость приведения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.1.3330.2016	Оборудовать пандус противоскользящими накладками (алюминиевый профиль с закрепленными вставками из рифленой резины), для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями.	Январь 2022г.	Зам. директора Берхамова З.М.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.2		Продолжить работу по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, в том числе: • социально-психологическая реабилитация или абилитация; • социально-средовая реабилитация или абилитация; • социально-бытовая адаптация; • социокультурная реабилитация или абилитация.	В течение года.	Зав. ОССО Бижоева З.С. Специалисты ОССО. Психолог Гогузокова А.Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1		Профилактика синдрома профессионального выгорания: тренинги, консультации, лекции с элементами беседы, практические занятия, распространение памяток.	Ежеквартально	Психолог Гогузокова А.Х.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов мониторинга в работе организации.	Ежеквартально	Зав. ОСО №1, №2 Доткулова Э.З. Тутова С.С. Зав. ОВП Эздекова Л.М. Зав. ОМО Дударова Ж.Л.		